

## **TERMINI E CONDIZIONI D'USO**

Gentili utenti,  
benvenuti nei nostri Termini e condizioni d'uso. Questo documento consiste in una parte importante che riguarda i vostri diritti e doveri, pertanto si prega di leggere attentamente questa Sezione e la nostra Informativa sulla privacy sul sito [www.netpnp.it](http://www.netpnp.it).

### **1) INTRODUZIONE**

Grazie per avere scelto i servizi offerti dalla nostra società. Registrandovi ed abbonandovi ai servizi offerti dal sito internet [www.netpnp.it](http://www.netpnp.it) (d'ora in poi Netpnp), l'utente sottoscrive un contratto vincolante con la società Netpnp S.r.l.s. indicata alla fine di questo documento.

L'accordo tra Netpnp e gli utenti comprende questi Termini e condizioni d'uso (i "Termini") e la nostra Informativa sulla privacy. (Termini, Informativa sulla privacy ed eventuali termini aggiuntivi accettati dall'utente sono indicati collettivamente con il termine "Accordi".) Qualora si desideri consultare i termini degli Accordi, la loro versione vigente è disponibile al download in formato .pdf sul sito [www.netpnp.it](http://www.netpnp.it).

L'utente riconosce di aver letto, compreso e accettato gli Accordi, e di accettare di esservi vincolato. Qualora non accetti (o non sia in grado di rispettare) gli Accordi, l'utente non deve utilizzare il Servizio Netpnp né i suoi Contenuti.

Si prega di leggere gli Accordi con attenzione. Gli Accordi riguardano informazioni importanti sui servizi forniti ed eventuali costi, imposte e onorari fatturati da Netpnp all'utente.

Gli Accordi contengono informazioni su future variazioni agli Accordi, rinnovi automatici, limitazioni della responsabilità, informazioni sulla privacy, una rinuncia al diritto di class action e le modalità soluzione di controversie che dovessero insorgere fra la Società e gli utenti, foro obbligatorio in caso di giudizio.

Eventuali informazioni fornite dagli utenti durante la sottoscrizione dell'abbonamento possono essere corrette durante tale processo tornando alle schermate precedenti e modificando le informazioni errate, oppure modificando il profilo utente all'interno del proprio profilo utente.

### **2) REGISTRAZIONE E REQUISITI UTENTE**

Al fine di utilizzare a pieno i servizi di Netpnp, è necessario (1) creare un Account personale ed univoco, non è consentito agli utenti di avere due profili, (2) essere regolarmente iscritto all'Albo unico dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e presentare tutti i requisiti di legge per lo svolgimento della professione di Commercialista ed Esperto Contabile; Netpnp verificherà la veridicità di quanto dichiarato dall'utente.

L'utente promette inoltre di fornire a Netpnp informazioni di registrazione vere, accurate e complete, e accetta di mantenerle sempre in tale stato, consapevole delle violazioni penali in cui incorrerebbe in contrario.

La registrazione avviene mediante l'inserimento di campi obbligatori quali nome, cognome, data di nascita, città (coincidente con il luogo di iscrizione all'albo professionale), indirizzo dello studio professionale, numero di cellulare, indirizzo email, nonché campi facoltativi ovvero campo lavorativo, indirizzo, nazione, provincia, comune, cap. Successivamente potranno essere richiesti all'utente tutti i dati necessari per la fatturazione quali codice fiscale, partita iva e codice univoco.

### **3) SERVIZIO**

Descrizione del Servizio Netpnp.

#### **3.1. I nostri Servizi**

Netpnp, dietro la sottoscrizione di un abbonamento alla sua piattaforma e/o la corresponsione di un corrispettivo in denaro via via determinato a seconda del servizio erogato, concede ai suoi utenti l'utilizzo di una licenza relativa al territorio italiano, e non trasferibile, né a titolo oneroso né a titolo gratuito per l'utilizzo del proprio Sito che è protetta ai sensi della normativa sul Diritto d'Autore. Il portale ha il fine di connettere i commercialisti ed esperti contabili italiani in una community attraverso la quale condividere, in modo riservato e diretto, proposte commerciali, annunci e inserzioni. A tale scopo Netpnp permette di creare un database accessibile solo ai commercialisti ed esperti contabili per condividere in modo riservato e professionale queste informazioni.

Una volta registrati, gli utenti hanno accesso alla piattaforma e la possibilità di pubblicare annunci attraverso *form* da compilare. Gli annunci possono essere di 3 tipi:

- attività economiche in vendita quali imprese, negozi, ristoranti, hotel ecc (se l'utente ha un cliente interessato a vendere la propria attività, può pubblicare l'annuncio nel sito e verificare se altri commercialisti hanno clienti interessati ad acquistare);
- cerco soci (per la ricerca di investitori);
- immobili commerciali in vendita;

Netpnp si riserva la facoltà permettere agli utenti di inserire nuove tipologie di annunci; ogni qual volta Netpnp dovesse implementare i propri Servizi offerti al Cliente ne darà compiuta pubblicità e comunicazione sul proprio sito [www.netpnp.it](http://www.netpnp.it).

Gli utenti possono inoltre, una volta trovato un annuncio di loro interesse, inviare una richiesta di contatto diretto a colui che ha pubblicato l'annuncio.

Netpnp si riserva la facoltà di introdurre successivamente ulteriori funzionalità alla propria community quali, a solo titolo di mero esempio: blog, forum, spazio per annunci liberi, etc.

### **4) GARANZIA E ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

Netpnp tenta di fornire il migliore servizio possibile, ma l'utente comprende e accetta che il servizio è fornito "così come è" e "come disponibile", senza alcuna garanzia o condizione esplicita o implicita di alcun genere. l'utente utilizza il servizio Netpnp a proprio rischio. nei limiti massimi previsti dalla legge vigente, Netpnp non fornisce alcuna assicurazione e nega qualsiasi garanzia in merito al contenuto degli annunci pubblicati sul portale. Inoltre Netpnp e i proprietari di altri software non garantiscono in alcun modo che il servizio Netpnp sia privo di malware o altri componenti nocivi. inoltre, Netpnp non fornisce alcuna assicurazione e non garantisce, afferma o si assume la responsabilità di qualsiasi applicazione di terze parti (o del relativo contenuto), contenuto utente o altri prodotti o servizi pubblicizzati o offerti da terze parti su o tramite il servizio Netpnp o un sito web collegato tramite collegamento ipertestuale o presentato in un banner o altra pubblicità. L'utente comprende e accetta che Netpnp non è responsabile di qualsiasi transazione tra utente e fornitori terze parti di applicazioni o prodotti di terze parti o di servizi pubblicizzati su o tramite il servizio Netpnp. come per ogni acquisto di prodotti o servizi tramite qualsiasi mezzo o in qualsiasi ambiente, l'utente deve utilizzare il proprio giudizio e prestare cautela ove appropriato. A questo proposito, nessun consiglio o informazione forniti in forma orale o scritta dall'utente a Netpnp costituiranno una qualsiasi forma di garanzia per conto di Netpnp. se vietato dalla legge vigente, alcuni aspetti di questa sezione possono non valere in talune giurisdizioni. ciò non ha effetti sui diritti statutari dell'utente come consumatore.

## **5) LIMITAZIONI**

L'utente accetta che, nei limiti previsti dalla legge vigente, il solo e unico rimedio per eventuali problemi o insoddisfazioni con il servizio Netpnp consiste nello smettere di utilizzare il servizio Netpnp, previo esercizio del diritto di recesso. anche se Netpnp non si assume alcuna responsabilità per servizi di terze parti o loro contenuti, e anche se il rapporto con tali servizi di terze parti può essere regolato da accordi separati con tali terze parti, nei limiti previsti dalla legge vigente il solo e unico rimedio offerto per eventuali problemi o insoddisfazioni con i servizi di terze parti o i loro contenuti consiste cessare l'utilizzo di tali servizi di terze parti. Nei limiti massimi previsti dalla legge, in nessun caso Netpnp potrà essere considerata responsabile di (1) eventuali danni indiretti, speciali, incidentali, punitivi, esemplari o conseguenti; (2) eventuali perdite di uso, dati, affari o utili (sia dirette che indirette), in ogni caso derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il servizio, servizi di terze parti o il contenuto di servizi di terze parti, indipendentemente da qualsiasi teoria legale e dal fatto che Netpnp sia stata avvertita della possibilità di tali danni, e anche laddove un rimedio non ottenga il risultato previsto; o (3) qualsiasi responsabilità aggregata per tutte le richieste relative a servizio Netpnp, servizi di terze parti o contenuto di servizi di terze parti di valore superiore agli importi pagati dall'utente a Netpnp durante i precedenti dodici mesi in questione, nei limiti massimi consentiti dalla legge vigente.

### *5.1. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER IL SERVIZIO ANNUNCI*

L'utente riconosce che le frasi, valutazioni, espressioni ed/od opinioni espresse all'interno della community da parte degli altri utenti sono esclusivamente quelle degli autori di tale contenuto e non corrispondono alle opinioni o alle politiche di Netpnp o di qualsiasi soggetto ad ella riconducibile.

Eventuali contenuti inappropriati saranno immediatamente cancellati dietro segnalazione degli utenti e comunque non potranno in alcun modo comportare la responsabilità diretta, indiretta oppure in qualsiasi modo collegata o dipendente di Netpnp, per eventuali danni, di qualunque natura, cagionati a terzi.

### *5.2. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER LA PRESTAZIONI EROGATE DAGLI UTENTI.*

In nessun caso Netpnp potrà essere ritenuta responsabile per i contratti conclusi all'interno del portale netpnp.it e per il loro esatto adempimento e/o pagamento.

Netpnp eroga un servizio limitato alla messa in contatto dei professionisti, non risponde di qualsiasi comportamento tenuto dai singoli utenti nell'esecuzione delle prestazioni promesse, e/o per la mancata esecuzione delle stesse, oppure per il loro mancato pagamento.

Nessun tipo di responsabilità diretta, indiretta oppure in qualsiasi modo collegata o dipendente dalle prestazioni altrui potrà essere addebitata a Netpnp, per eventuali danni cagionati a terzi, di qualsiasi natura essi siano.

## **6 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto fra Netpnp ed il Cliente è regolato dalle clausole dei presenti termini e condizioni d'uso. Il contratto fra Netpnp S.r.l.s. e l'utente si perfeziona al momento dell'accettazione dei servizi

offerti; da identificarsi in accettazione di offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c..

## **7) PERIODO DI PROVA**

Di tanto in tanto, Netpnp potrà offrire agli utenti periodi di prova del proprio servizio in abbonamento e/o di altri servizi offerti a pagamento. per uno specifico periodo a titolo gratuito o con una tariffa ridotta ("Periodo di prova" "Promozione"). Netpnp si riserva il diritto di stabilire, a propria assoluta discrezione, l'idoneità di un utente ad un Periodo di prova e, ai sensi delle leggi vigenti, di ritirare o modificare in qualsiasi momento un Periodo di prova senza alcuna precedente comunicazione e senza responsabilità, nei limiti massimi consentiti dalla legge.

Per alcuni Periodi di prova, Netpnp potrebbe richiedere di fornire i dati di pagamento per darvi inizio. Al termine di tali periodi di prova, Netpnp si riserva la facoltà di dare automaticamente inizio all'addebito del servizio a pagamento applicabile a partire dal primo giorno dopo la fine del periodo di prova. Fornendo i propri estremi di pagamento all'inizio del periodo di prova, l'utente accetta questo addebito tramite questi estremi di pagamento. Qualora l'utente non desideri accettare l'addebito, egli deve annullare il servizio a pagamento applicabile tramite la pagina privata del proprio account, oppure terminare il proprio account a prima della fine del periodo di prova. Qualora non desideri continuare a ricevere addebiti regolari, l'utente deve annullare l'abbonamento a pagamento applicabile tramite la pagina di abbonamento del proprio account, oppure terminare il proprio account prima della fine del periodo mensile in corso, ed almeno 24 ore prima. Gli abbonamenti a pagamento non possono essere terminati prima della fine del periodo già pagato e, tranne ove espressamente previsto in questi termini, Netpnp non rimborserà alcun costo anticipato. la sezione limitazioni definisce i termini aggiuntivi relativi all'annullamento di un abbonamento a pagamento.

## **8) DIRITTI RICONOSCIUTI AGLI UTENTI**

Il Servizio Netpnp e i relativi Contenuti sono di proprietà di Netpnp S.r.l.s. o dei suoi licenzianti. Netpnp concede agli utenti una licenza limitata, non esclusiva e revocabile per l'utilizzo del Servizio Netpnp, e una licenza limitata, non esclusiva e revocabile per l'utilizzo personale, non commerciale e per soli scopi professionali (la "Licenza"). Questa Licenza rimane in vigore fino alla sua scadenza e tranne se terminata dall'utente o da Netpnp. L'utente promette e accetta di utilizzare il Contenuto solo per uso personale, non commerciale e per scopi professionali, e che non ridistribuirà né trasferirà il Servizio Netpnp o i Contenuti a terze parti, né lo utilizzerà per conto di altri soggetti.

Tutti i marchi, siano essi registrati, i marchi di servizio, i nomi depositati, i loghi, i nomi di dominio e qualsiasi altra funzionalità del marchio Netpnp ("Caratteristiche del marchio Netpnp") sono proprietà esclusiva di Netpnp o dei suoi licenzianti. Gli Accordi non concedono all'utente il diritto di utilizzare alcuna Caratteristica del marchio Netpnp per usi commerciali o non commerciali.

L'utente accetta di rispettare le nostre Linee guida per gli utenti e di non utilizzare il Servizio Netpnp, i Contenuti o loro parti in alcun modo non espressamente consentito dagli Accordi. Tranne per i diritti espressamente concessi all'utente ai sensi di questi Accordi, Netpnp non concede all'utente alcun diritto, titolo o interesse sul Servizio o suoi Contenuti.

I software di terze parti (ad esempio librerie software open source) compresi nel Servizio sono concessi su licenza all'utente ai sensi degli Accordi o dei termini di licenza della libreria software

della terza parte pertinente, come pubblicati nella guida o nella sezione Impostazioni del nostro software per computer desktop e client mobili e/o sul nostro sito Web.

## **9) APPLICAZIONI DI TERZE PARTI**

Il Servizio Netpnp potrà essere integrato con applicazioni di terze parti, siti Web e servizi (“Applicazioni di terze parti”) per rendere disponibili contenuti, prodotti e/o servizi agli utenti. Queste Applicazioni di terze parti potranno disporre di propri Termini e condizioni d’uso e Informativa sulla privacy, e il loro uso da parte dell’utente sarà regolato da e soggetto a tali Termini e condizioni e Informativa sulla privacy. L’utente comprende e accetta che Netpnp non promuove e non è responsabile di comportamento, funzionalità o contenuto di qualsiasi Applicazione di terze parti o di qualsiasi transazione che è possibile sottoscrivere con il fornitore di tali Applicazioni di terze parti.

## **10) CONTENUTI GENERATI DAGLI UTENTI**

Gli utenti di Netpnp possono pubblicare post, caricare e/o contribuire con contenuti al Servizio, ivi compresi ad esempio immagini, testo, messaggi, informazioni o altri tipi di contenuto (“Contenuto utente”). Per fugare ogni possibile dubbio, il termine “Contenuto utente” comprende qualsiasi contenuto pubblicato all’interno della piattaforma Netpnp dai suoi utenti, oltre a qualsiasi altra parte del Servizio Netpnp.

In relazione ai Contenuti utente pubblicati su Netpnp, l’utente garantisce di (1) avere il diritto di pubblicare tale Contenuto utente e che (2) tale Contenuto utente, o il suo uso da parte di Netpnp come contemplato negli Accordi, non viola Accordi, leggi vigenti o proprietà intellettuali (ivi inclusi e senza limitazione i copyright) pubblicamente o personalmente, o altri diritti di altre persone, né comporta alcuna iscrizione a o sponsorizzazione dell’utente o del suo Contenuto utente da parte di Netpnp o di qualsiasi entità o persona fisica senza previo consenso scritto di tale persona fisica o entità.

Netpnp può, ma senza alcun obbligo in tal senso, monitorare, rivedere o modificare il Contenuto utente. In ogni caso, Netpnp si riserva il diritto di rimuovere o disattivare l’accesso a qualsiasi Contenuto utente, con o senza motivo, compresi in forma non limitativa i Contenuti utente che, a esclusiva discrezione di Netpnp, violano gli Accordi. Netpnp può intraprendere queste azioni senza previa comunicazione a utenti o terze parti. La rimozione o la disattivazione dell’accesso ai Contenuti utente deve avvenire a esclusiva discrezione di Netpnp, e non promettiamo di rimuovere o disattivare l’accesso ad alcuno specifico Contenuto utente.

L’utente è l’unico responsabile di ogni Contenuto utente da lui pubblicato. Netpnp non è responsabile dei Contenuti utente, né promuove alcuna opinione contenuta in qualsiasi Contenuto utente. Qualora qualcuno presenti un reclamo contro Netpnp in relazione a un contenuto utente pubblicato, l’utente accetta, nei limiti consentiti dalla legge locale, di indennizzare e ritenere Netpnp immune da e in relazione a tutti i danni, le perdite e le spese di qualsiasi genere (ivi inclusi ragionevoli onorari e spese legali) derivanti da tale reclamo.

L’utente, pubblicando sul sito Netpnp gli annunci (offerte) e richiedendo informazioni agli inserzionisti (domande), acconsente nel contempo allo scambio dei reciproci contatti e dati personali comuni (quali a titolo esemplificativo: Nome, Cognome, Città, email ecc). Netpnp, dal canto suo, garantisce che il trattamento dei dati al di sopra della propria piattaforma avverrà nel pieno rispetto della normativa europea in materia di protezione e tutela dei dati personali (Reg. UE n. 679/2016 G.D.P.R.).

## **11) DIRITTI RICONOSCIUTI DAGLI UTENTI A NETPNP**

In considerazione dei diritti concessi ai sensi degli Accordi, l'utente concede a Netpnp il diritto di (1) utilizzare la sua posizione GPS per il funzionamento di alcune funzioni della piattaforma Netpnp, (2) fornire pubblicità e altre informazioni all'utente su prodotti venduti direttamente da Netpnp e (3) permettere ai nostri partner commerciali di fare lo stesso, (4) il diritto di cedere a terzi le informazioni raccolte (5) il diritto di elaborare con intelligenza artificiale i dati raccolti e potere sulla base degli stessi profilare gli utenti ed offrire loro servizi evoluti.

Se fornisce a Netpnp feedback, idee o suggerimenti in relazione al Servizio Netpnp, l'utente riconosce che tale Feedback non è riservato e autorizza Netpnp a utilizzarlo senza alcuna limitazione né alcun pagamento a favore dell'utente in questione. Il Feedback è considerato un tipo di Contenuto utente. Ove applicabile e consentito dalla legge vigente, l'utente accetta anche di rinunciare a eventuali "diritti morali" (o equivalente ai sensi della legge vigente) come proprio diritto a essere identificato come autore di qualsiasi Contenuto utente, tra cui Feedback e diritto di opporsi a trattamento derogatorio di tale Contenuto utente.

## **12) LINEE GUIDA PER GLI UTENTI**

Netpnp rispetta i diritti di proprietà intellettuale e si aspetta che gli utenti facciano lo stesso. Netpnp ha stabilito alcune regole base che gli utenti devono seguire quando utilizzano il Servizio per assicurarsi che Netpnp rimanga un prodotto usufruibile da parte di tutti. Si prega di seguire queste regole e di incoraggiare gli altri utenti a comportarsi allo stesso modo.

Quanto segue non è permesso per alcun motivo: copiare, ridistribuire, riprodurre, "estrarre", registrare, trasferire, eseguire o mostrare in pubblico, trasmettere o rendere disponibile al pubblico una parte qualsiasi del Servizio Netpnp o del Contenuto, o in alternativa fare qualsiasi uso del Servizio Netpnp o del Contenuto che non sia espressamente permesso ai sensi degli Accordi o della legge vigente, o che altrimenti violi i diritti di proprietà intellettuale (come il copyright) di Servizio Netpnp, Contenuto o qualsiasi loro parte; utilizzare il Servizio Netpnp per importare o copiare file locali per cui non si dispone dei diritti legali necessari per farlo in questo modo; trasferire copie di Contenuti presenti nella cache da un Dispositivo autorizzato a qualsiasi altro Dispositivo tramite qualsiasi mezzo;

eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su Servizio Netpnp, Contenuto o qualsiasi loro parte, tranne ove permesso dalla legge vigente;

aggirare qualsiasi tecnologia usata da Netpnp, i suoi licenzianti o altre terze parti al fine di proteggere Contenuto o Servizio; vendere, noleggiare, subappaltare o concedere in leasing qualsiasi parte del Servizio Netpnp o del Contenuto; aggirare eventuali restrizioni territoriali applicate da Netpnp o dai suoi licenzianti; aumentare in modo artificiale il conteggio delle accettazioni di incarichi, o manipolare i servizi in qualsiasi altro modo mediante script o altri processi automatizzati; rimuovere o modificare copyright, marchi registrati o altre indicazioni di proprietà intellettuale contenuti in o forniti tramite il Servizio Netpnp (compreso al fine di occultare o modificare eventuali indicazioni di proprietà o provenienza di qualsiasi Contenuto); fornire la propria password ad altre persone, o utilizzare nome utente e password di altre persone; eseguire il "crawling" all'interno del Servizio Netpnp, o usare altri mezzi automatizzati (compresi bot, scraper e spider) per raccogliere informazioni da Netpnp; Si prega di rispettare Netpnp, i proprietari del Contenuto e altri utenti del Servizio Netpnp.

Non impegnarsi in attività illegali, pubblicare Contenuti utente o registrare e/o utilizzare un nome utente che sia o comprenda materiale: offensivo, denigratorio, diffamatorio, pornografico, minaccioso o osceno; illegale o concepito per promuovere o commettere atti illegali di qualsiasi genere, compresa in forma non limitativa la violazione di diritti di proprietà intellettuale, diritti alla privacy o diritti esclusivi di Netpnp o terze parti; volutamente contenente la propria password, la

password di un altro utente o dati personali di terze parti, o concepito per sollecitare la concessione di tali dati personali; maligno come malware, cavalli di Troia o virus, o altrimenti in grado di interferire con l'accesso degli utenti al Servizio; concepito o in grado di causare disturbo o molestie ad altri utenti; in grado di fingere o travisare la propria affiliazione con altri utenti, persone o entità, o altrimenti fraudolento, falso, ingannevole o fuorviante; che fa uso di mezzi automatizzati per promuovere artificialmente un contenuto; che comporti la trasmissione di messaggi di massa non richiesti o altre forme di spam ("spam"), posta indesiderata, catene di messaggi o simili, ivi incluso attraverso la casella in entrata di Netpnp; che comporti attività commerciali o di vendita, come pubblicità, promozioni, concorsi, lotterie o schemi a piramide, che non siano espressamente autorizzate da Netpnp; che colleghi, faccia riferimento o altrimenti promuova prodotti o servizi commerciali, tranne ove espressamente autorizzato da Netpnp; in grado di interferire con o interrompere in qualsiasi modo il Servizio Netpnp, manomettere, violare o tentare di sondare, esaminare o sottoporre a prove di vulnerabilità il Servizio o i sistemi di computer o la rete di Netpnp, le regole di utilizzo o qualsiasi altro componente di sicurezza, misura di autenticazione o altra misura di protezione di Netpnp applicabile a Servizio, Contenuto o qualsiasi loro parte; o che causi conflitti con gli Accordi, come stabilito da Netpnp.

L'utente comprende e accetta che la pubblicazione di tale Contenuto utente può comportare la chiusura o la sospensione immediata del suo account Netpnp. L'utente accetta anche che Netpnp possa richiamare il suo nome utente per qualsiasi motivo.

Si prega di fare attenzione al modo in cui viene usato il Servizio Netpnp e a ciò che si condivide. Il Servizio Netpnp comprende funzionalità sociali e interattive, tra cui la capacità di pubblicare Contenuto utente, condividere contenuti e rendere pubbliche alcune informazioni personali. Si prega di ricordare che le informazioni condivise o pubblicamente disponibili possono essere utilizzate o ricondivise da altri utenti su Netpnp o altrove nel Web, pertanto si prega di usare Netpnp con cautela e di fare attenzione alle impostazioni del proprio account. Netpnp non ha alcuna responsabilità in merito alla decisione dell'utente di pubblicare materiali sul Servizio.

La password protegge l'account utente, e l'utente è l'unico responsabile della sua conservazione in modo riservato e sicuro. L'utente comprende di essere responsabile di ogni uso del proprio nome utente e della propria password all'interno del Servizio. In caso di furto o smarrimento di nome utente o password, o se si ritiene che vi siano stati accessi non autorizzati al proprio account da parte di terze parti, si prega di comunicarlo immediatamente e di modificare la propria password il più presto possibile.

### **13) VIOLAZIONE E SEGNALAZIONE DI CONTENUTI UTENTE**

Netpnp rispetta i diritti dei propri utenti e dei proprietari di proprietà intellettuali. Se si ritiene che un Contenuto violi i propri diritti di proprietà intellettuale o altri diritti, avvisaci con una email a [info@netpnp.it](mailto:info@netpnp.it). Qualora venga informata da un titolare di copyright della violazione di un copyright da parte di un Contenuto, Netpnp potrà intervenire a propria assoluta discrezione senza previa comunicazione al fornitore di tale Contenuto.

Se si ritiene che un Contenuto non rispetti le Linee guida per gli utenti, si invita ad effettuare una comunicazione a [info@netpnp.it](mailto:info@netpnp.it).

### **14) LIMITAZIONI E VARIAZIONI DEL SERVIZIO**

Netpnp farà sforzi ragionevoli per mantenere operativo il suo Servizio. Tuttavia, di tanto in tanto alcune difficoltà tecniche o operazioni di manutenzione possono causare interruzioni temporanee. Nei limiti previsti dalla legge vigente, Netpnp si riserva il diritto di modificare o interrompere, periodicamente e in qualsiasi momento, e in modo temporaneo o permanente, funzioni e

funzionalità del Servizio Netpnp, con o senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti degli utenti, tranne ove proibito dalla legge, per eventuali interruzioni, modifiche o cessazioni del Servizio Netpnp o di altre funzioni o funzionalità correlate. In deroga a quanto precede, se l'utente dispone di onorari anticipati per Abbonamenti a pagamento cessati in modo permanente da Netpnp prima della fine del Periodo anticipato (come definito nella sezione Pagamenti, cancellazioni e ripensamenti), dopo tale cessazione Netpnp rimborserà all'utente gli onorari anticipati per il periodo prepagato oppure sostituirà il servizio con altro di pari valore in riferimento alla parte di servizio pagata e non utilizzata. L'utente comprende e accetta che Netpnp non si assuma alcun obbligo di mantenere, supportare, migliorare o aggiornare il Servizio, né di fornire specifici contenuti tramite il Servizio. Questa sezione sarà applicata nei limiti massimi previsti dalla legge vigente.

## **15) ACCOUNT NON CONSENTITI**

Laddove l'utente crei un account Netpnp per conto di una società, studio, entità o altre forme che non siano singole persone fisiche, Netpnp provvederà alla loro rimozione senza alcun preavviso all'utente, in quanto il servizio Netpnp è strettamente personale e non può essere cumulativo.

## **16) VARIAZIONE DEGLI ACCORDI**

Netpnp può apportare modifiche agli Accordi occasionalmente ed a propria discrezione. In caso di modifiche materiali agli Accordi, Netpnp informerà gli utenti come appropriato in base alle circostanze, ad esempio visualizzando i comunicati importanti all'interno del Servizio o inviando un'e-mail. In alcuni casi Netpnp informerà gli utenti anticipatamente, e il protrarsi dell'uso del Servizio dopo l'esecuzione delle modifiche costituirà l'accettazione delle modifiche da parte degli utenti in questione. Si prega pertanto di assicurarsi di leggere attentamente eventuali comunicazioni di questo tipo. Laddove non si desidera continuare a utilizzare il Servizio, in conformità con la nuova versione degli Accordi, sarà possibile terminare il contratto e recedere dallo stesso smettendo di utilizzare la piattaforma e chiedendo di essere eliminati dal database all'indirizzo [info@netpnp.it](mailto:info@netpnp.it).

## **17) ASSISTENZA CLIENTI**

Per ottenere l'assistenza clienti su domande riguardanti account e pagamenti ("Richieste all'Assistenza clienti"), si prega di inviare una nota al nostro ufficio Assistenza clienti all'indirizzo [info@netpnp.it](mailto:info@netpnp.it). Netpnp farà ogni tentativo ragionevole per rispondere a tutte le Richieste inviate all'Assistenza clienti entro un lasso di tempo ragionevole, ma non garantisce in alcun modo che le Richieste all'Assistenza clienti possano ricevere una risposta in un particolare lasso di tempo e/o che sia possibile rispondervi in maniera soddisfacente.

## **18) PAGAMENTI, CANCELLAZIONI E RIPENSAMENTI**

I Servizi Netpnp a pagamento possono essere acquistati pagando un canone di abbonamento semestrale, annuale o maggiore, ovvero mediante pagamenti singoli (ad es. pay per click), o comunque mediante altre tipologie di pagamento che di volta in volta saranno pubblicati sul sito internet [www.netpnp.it](http://www.netpnp.it) e determinati per ciascun Servizio offerto.

Tranne ove il Servizio a pagamento sia stato acquistato come singola prestazione non rinnovabile tacitamente, alcuni Servizi potranno essere offerti da Netpnp con la modalità dell'abbonamento a rinnovo automatico alla scadenza del periodo di valenza, tranne ove l'utente annulli l'Abbonamento a pagamento mediante l'apposita pagina prima della fine del periodo di abbonamento in corso. L'annullamento avrà valore a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno del periodo di abbonamento in corso. Tuttavia, Netpnp non rimborserà alcun canone di abbonamento già pagato laddove l'utente annulli il proprio pagamento o Abbonamento a pagamento prima della scadenza del termine pattuito.

Di tanto in tanto, Netpnp può modificare il prezzo di Servizi a pagamento, e comunicherà in anticipo eventuali variazioni di prezzo e, se pertinente, come accettare tali variazioni. Le variazioni di prezzo per i Servizi a pagamento avranno efficacia a partire dal periodo di erogazione del Servizio successivo alla data della modifica. Ove consentito dalla legge locale, continuando a utilizzare il Servizio Netpnp dopo l'entrata in vigore della variazione di prezzo, l'utente accetta il nuovo prezzo. Qualora decida di non accettare la variazione di prezzo, l'utente ha il diritto di rifiutarla annullando la propria sottoscrizione del Servizio Netpnp prima che tale variazione entri in vigore. Qualora i servizi a pagamento dovessero divenire gratuiti, nessun rimborso sarà previsto per gli utenti che abbiano ancora in corso i precedenti abbonamenti; in tale caso Netpnp si riserva il diritto di mettere a disposizione dell'utente ulteriori servizi a pagamento, senza costi aggiuntivi per l'utente stesso, fino alla totale compensazione della porzione di Servizio ancora non usufruito. Si prega pertanto di assicurarsi di leggere attentamente eventuali comunicazioni relative alle variazioni di prezzo.

## **19) TERMINE E ANNULLAMENTO**

Gli Accordi rimarranno in vigore fino a quando non saranno terminati dall'utente o da Netpnp. Tuttavia, l'utente comprende e accetta che la licenza perpetua concessa in relazione al Contenuto utente, incluso il Feedback, è irrevocabile e continuerà pertanto anche dopo la scadenza o il termine per qualsiasi motivo degli Accordi. Netpnp può terminare gli Accordi o sospendere l'accesso al Servizio Netpnp da parte dell'utente in qualsiasi momento, compreso nel caso di un uso non autorizzato effettivo o presunto del Servizio Netpnp e/o del Contenuto o di mancato rispetto degli Accordi. Qualora l'utente o Netpnp terminino gli Accordi, oppure laddove Netpnp sospenda l'accesso al Servizio Netpnp da parte dell'utente, questi accetta che Netpnp non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti e che Netpnp non rimborserà alcun importo già pagato dall'utente, nei limiti massimi consentiti ai sensi della legge vigente. Questa sezione sarà applicata nei limiti massimi previsti dalla legge vigente. L'utente può terminare gli Accordi in qualsiasi momento.

A tale termine sopravvivranno le Sezioni: Contenuti generati dagli utenti, Diritti riconosciuti dagli utenti a Netpnp, Linee guida per gli utenti, Limitazioni e variazioni del Servizio, Termine e annullamento, Garanzia e disconoscimento di responsabilità, Limitazioni, Diritti di terze parti, Intero accordo, Indennizzo, Scelta di giurisdizione arbitrato obbligatorio e competenza, qui riportate, e qualsiasi altra sezione degli Accordi che, sia esplicitamente che per propria natura, devono rimanere in vigore anche dopo il termine degli Accordi.

## **20) INDENNIZZO**

Nei limiti massimi previsti dalla legge vigente, l'utente accetta di indennizzare e ritenere Netpnp indenne da e in relazione a danni, perdite e spese di qualsiasi genere (ivi inclusi ragionevoli costi e onorari di legali) derivanti da: (1) la violazione di questo Accordo da parte dell'utente; (2) qualsiasi Contenuto utente; (3) qualsiasi attività in cui l'utente si impegna o esegue tramite il Servizio Netpnp; e (4) la violazione di qualsiasi legge o dei diritti di una terza parte a opera dell'utente.

## **21) GIURISDIZIONE, LEGGE APPLICABILE, CLAUSOLA DI MEDIAZIONE, RINUNCIA ALLA CLASS ACTION**

### *21.1. Legge/giurisdizione competente*

L'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sono rette dalla legge italiana. In caso di controversie, l'unico foro competente in via esclusiva è quello di La Spezia.

### *21,2 Clausola di Mediazione*

L'utente accetta che per qualsiasi controversia in merito al contratto ed alla sua esecuzione sarà obbligatorio esperire un tentativo di Conciliazione presso un Organismo di Mediazione Civile operante nel Foro del Tribunale di La Spezia.

### *21,3. Rinuncia Al Diritto Di Class Action*

L'utente e Netpnp concordano che ciascuno potrà presentare richieste nei confronti dell'altro solo nella propria veste individuale e non come un ricorrente o membro di una class action in qualsiasi classe presunta o azione rappresentativa. Tranne ove concordato da utente e Netpnp, nessun arbitro o giudice potrà consolidare le richieste di più di una persona o altrimenti presiedere a qualsiasi forma di procedimento rappresentante o di classe.

## **22) CONTATTI**

Per ulteriori informazioni e per entrare in contatto con Netpnp potrete scrivere a Netpnp s.r.l.s. via del Carmine n. 8, 19123 La Spezia oppure andare sul sito [www.netpnp.it](http://www.netpnp.it), oppure scrivere all'indirizzo email [info@netpnp.it](mailto:info@netpnp.it).